



POLSKA NAGRODA JAKOŚCI

KONKURS
ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

Szanowni Państwo,

Sekretariat Konkursu Polskiej Nagrody Jakości (PNJ) uprzejmie zaprasza do udziału w I edycji konkursu Polskiej Nagrody Jakości w 2010 roku „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA - ZPSZ”.

Model ZPSZ to jakościowe zasady dla Pełnomocników, którzy stosując je są zdolni doskonalić systemy zarządzania i osiągać wraz z kierownictwem i załogą wyróżniające się wyniki.

Znakomite Pełnomocnictwo, czyli realizacja przywództwa, to ustalanie celów i kierunków rozwoju systemów zarządzania, wspieranie ich realizacji oraz kontrola uzyskiwanych efektów.

Celem Modelu „Znakomity Pełnomocnik Systemów Zarządzania” jest wdrażanie zasad, które pomogą tworzeniu oraz promowaniu w Polsce wybitnych Liderów tych systemów, którzy swoją codzienną pracą przyczyniają się do rozwoju polskiej gospodarki, polityki, samorządności, nauki, kultury oraz doskonałą i upowszechniają w swoich organizacjach nowoczesne metody zarządzania, a tym samym przyczyniają się do poprawy jakości działalności organizacji.

Mając nadzieję na uczestniczenie przez Pełnomocnika SZ Pana/Pani organizacji w I edycji konkursu Znakomity Pełnomocnik Systemów Zarządzania pozostaję,

Z wyrazami szacunku

**SEKRETARZ KOMITETU
POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI**

dr inż. Mirosław Recha

W załączeniu warunki i kryteria uczestnictwa w I edycji konkursu Znakomity Pełnomocnik Systemów Zarządzania, oraz wydawnictwo jubileuszowe XV edycji konkursu PNJ



POLSKA NAGRODA JAKOŚCI

KONKURS
ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA” (I EDYCJA – 2010 r.)



WSTĘP

Polskie organizacje chcąc funkcjonować na polskim i międzynarodowym rynkach muszą dostosować swoje metody i systemy zarządzania do światowych trendów nowoczesności, wykazujących się konkurencyjnością w jakości produkcji i usług oraz obsłudze klientów. Przygotowanie nowych wyrobów, technologii, procesów produkcyjnych, administracyjnych, zarządczych itd., jest niezwykle ważnym elementem globalnej polityki gospodarczej i społecznej każdego państwa, które chce odnieść sukces zarówno na polu lokalnym, jak i międzynarodowym.

Konkurs **POLSKA NAGRODA JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA”** wychodzi naprzeciw tym wyzwaniom i promuje pełnomocników, którzy doskonale sterują nowoczesnymi systemami zarządzania organizacją, przez co organizacje te mogą osiągać znakomite wyniki.

Tak więc, jakość zastosowana do działalności pracy pełnomocników staje się syntetycznym miernikiem ich efektywności w sterowaniu systemami zarządzania.

W dalszej części konkursu **POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA”** będziemy w skrócie oznaczać **ZPSZ**, a **System/Systemy Zarządzania – S.Z.**

KATEGORIE KONKURSU i NAGRODY

Komitet Polskiej Nagrody Jakości ustanowił następujące kategorie konkursu **POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.”** dla pełnomocników:

- I. Organizacji produkcyjnych i usługowych;
- II. Organizacji publicznych (służby zdrowia, administracja publiczna samorządowa i rządowa itp.);
- III. Organizacji naukowych i edukacyjnych (szkoły, uczelnie, instytuty itp.);
- IV. Organizacji massmediów.

Finaliści konkursu otrzymają:

⇒ Dyplom finalisty.

⇒ Możliwość korzystania w korespondencji i promocji ze Znak i Hasła PNJ podanego poniżej przez okres 2 lat . Hasłem **POLSKA NAGRODA JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.”** będzie można się posługiwać po podpisaniu umowy z Sekretariatem PNJ.

Wyróżnieni konkursu otrzymają:

⇒ Dyplom finalisty;

⇒ Możliwość korzystania w korespondencji i promocji ze Znak i Hasła ZP przez okres 2 lat. Hasłem **POLSKA NAGRODA JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.”** będzie można się posługiwać po podpisaniu umowy z Sekretariatem PNJ

**TERMINARZ PRZYZNAWANIA DYPLOMU POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI
W KONKURSIE „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.”**

Tabela 1

Lp.	Temat zadania	Termin
1.	Szkolenie	luty
2.	Opracowanie samoocen przez Pełnomocników	Luty - kwiecień
3.	Przekazanie wniosku do Sekretariatu PNJ	maj
2	Wstępna ocena zgłoszonych wniosków	maj - czerwiec
3	Ocena wniosków i wybór nominatów na finalistów	sierpień - wrzesień
4	Wybór finalistów z przedstawionych nominatów	wrzesień
5	Ogłoszenie Wyników konkursu	październik
6	Wręczenie dyplomów i statuetek	listopad

ZGŁOSZENIE DO KONKURSU

Do ogólnopolskiego konkursu „**ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.**” wnioski mogą zgłaszać kierownictwa organizacji: przemysłowych, publicznych (rządowe, samorządowe, inne), naukowych (uczelnie, instytuty itp.), redakcje i inne instytucje.

*W konkursie **POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.”** można startować równoległe biorąc udział w konkursie Polskiej Nagrody Jakości w kategorii Nagrody Zespołowe. Konkurs Polskiej Nagrody Jakości w kategorii Nagrody Zespołowe jest organizowany corocznie od 1995 roku. W przypadku startu w obydwu konkursach razem, uproszczona jest dla konkursu ZPSZ ocena – samooceny, ponieważ można wykorzystać dużą część samooceny z konkursu Polskiej Nagrody Jakości dla kategorii Nagrody Zespołowe.*

Dyplomy dla finalistów i Wyróżnionych przyznawane będą tym Pełnomocnikom, którzy znakomicie sterują systemami zarządzania i ich Firmy osiągnęły, w ostatnich 3-4 latach, doskonałe wyniki w zakresie poprawy satysfakcji klientów, pracowników oraz innych interesariuszy, a także osiągnęli znaczącą poprawę satysfakcji społeczeństwa.

WARUNKI KONKURSU

W konkursie mogą uczestniczyć tylko Pełnomocnicy, których organizacje uzyskały Certyfikat na System Zapewnienia Jakości, zgodny z normami: ISO 9000, lub ISO 14000, lub ISO 18000, lub System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym – SPZK, lub WSK, lub system zintegrowany albo inne systemy prowadzące do doskonalenia zarządzania organizacją (np. 6 SIGMA)

Pierwszym krokiem przygotowania wniosku do startu w konkursie ZPSZ jest zebranie materiałów o pracy i działalności Pełnomocnika zgodnie z kryteriami Modelu „Znakomity Pełnomocnik S.Z.” (patrz CD ROM). Pozwoli to ocenić poziom zaangażowania Pełnomocnika, w aspekcie stopnia wdrożenia tego Modelu w codziennej jego działalności.

W wyniku zebrania danych organizacja uzyska ocenę Pełnomocnika, która pomoże uwypuklić jego mocne strony i obszary wymagające poprawy w zarządzaniu systemem.

Wniosek zgłoszenia do konkursu powinien być opracowany zgodnie z kryteriami zamieszczonymi w modelu „Znakomity Pełnomocnik S.Z.” (patrz CD ROM).

Dyplomy finalistów i wyróżnienia przyznawane są Pełnomocnikom, którzy osiągnęli najwyższą ocenę u ekspertów Polskiej Nagrody Jakości - PNJ.

W konkursie ZP mogą uczestniczyć Pełnomocnicy:

I. Organizacji produkcyjnych i usługowych:

⇒ *Pracujących dla zysku.*

⇒ *Prowadzący działalność Pełnomocnika nie mniej niż 4 lata.*

II. Organizacji publicznych (rządowych i samorządowych):

⇒ *Prowadzących działalność Pełnomocnika nie mniej niż 3 lata.*

III. Organizacji edukacyjnych, naukowych i massmediów:

⇒ *Prowadzących działalność Pełnomocnika nie mniej niż 3 lata.*

W konkursie Polskiej Nagrody Jakości „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK S.Z.” można startować równoległe biorąc udział w konkursie Polskiej Nagrody Jakości w kategorii Nagrody Zespołowe. Konkurs Polskiej Nagrody Jakości w kategorii Nagrody Zespołowe jest organizowany corocznie od 1995 roku. W przypadku startu o obydwu konkursach razem, uproszczona jest dla konkursu ZPSZ ocena – samooceny, ponieważ można wykorzystać dużą część samooceny z konkursu Polskiej Nagrody Jakości dla kategorii Nagrody Zespołowe.

Procedura Oceny, Pełnomocnika uczestniczącego w konkursie ZPSZ, dotyczy całego zakresu Jego działalności w aspekcie realizowania i doskonalenia systemów zarządzania.

W procesie oceny i selekcji wniosków Pełnomocników biorących udział w I edycji konkursu ZPSZ, realizowanych przez specjalnie przeszkolonych ekspertów i sędziów, wyłonieni zostaną Pełnomocnicy - Liderzy, którzy perfekcyjnie doskonalą systemy zarządzania w swoich organizacjach.

Warunkiem wzięcia udziału w I edycji konkursu „ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA” jest:

- 1) *Wniesienie opłaty rejestracyjnej w wysokości 1 300 Zł. + 22% VAT (286 Zł.) - razem = 1 586 Zł.,*
- 2) *Wniesienie opłaty weryfikacyjnej w wysokości podanej poniżej (w zależności od wielkości organizacji).*
- 3) *„Arkusza Identyfikacyjnego Pełnomocnika” (Załącznik 1) wraz z kserokopią przelewu na konto PNJ opłaty rejestracyjnej i weryfikacyjnej do sekretariatu Konkursu Polskiej Nagrody Jakości.*

W ramach opłaty rejestracyjnej sekretariat Konkursu PNJ ZNAKOMITY PRZYWÓDCA, przesyła szczegółowe materiały dotyczące regulaminu konkursu, wymagań stawianych uczestnikom i kryteriów ZPSZ, według których Pełnomocnik powinien opracować wniosek i samoocenę. W kwocie tej mieści się także przeszkolenie (dwa dni) 1 osoby z zakresu Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości oraz opracowania wniosku i samooceny Pełnomocnika. W przypadku chęci przeszkolenia więcej osób z organizacji, za każdą dodatkową osobę instytucja musi zapłacić 450 Zł. **Opłata weryfikacyjna wynosi dla organizacji:**

Lp.	Liczba zatrudnionych w organizacji	Opłata Weryfikacyjna Zł.	VAT (22%) Zł.	Suma Zł.
1.	do 20 osób	2.000	440	2.440
2.	od 21 do 50 osób	2.500	550	3.050
3.	od 51 do 250 osób	3.000	660	3.660
4.	od 251 do 500 osób	3.500	770	4.270
5.	powyżej 500 osób	4.000	880	4.880

**Opłaty rejestracyjną i weryfikacyjną należy wpłacić na konto:
KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA
PKO S.A. IV O/Warszawa 97 1240 1053 1111 0000 0440 8826
„Tytułem”: Polska Nagroda Jakości
„ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA”**

Organizacje, których Pełnomocnicy znajdą się w finale konkursu ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA będą partycypowały dodatkowo w częściowym pokryciu kosztów: opracowania i wykonania dyplomów i statuetek, promocji, uroczystości zakończenia I edycji konkursu w czasie organizowanego Dnia Polskiej Jakości, w listopadzie 2010 roku, przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. i Komitet Polskiej Nagrody Jakości.

Koszty te wyniosą dla wszystkich uczestników finałów:

2.000 Zł + 22% VAT (440 Zł.) = 2.440 Zł.

Załączniki:

1. ARKUSZ IDENTYFIKACYJNY ORGANIZACJI MENADŻERA
2. OŚWIADCZENIE W SPRAWIE WYSTAWIANIA FAKTUR



POLSKA NAGRODA JAKOŚCI

ZAŁĄCZNIK 1

KONKURS
ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

ARKUSZ IDENTYFIKACYJNY ORGANIZACJI PEŁNOMOCNIKA BIORĄCEGO UDZIAŁ W KONKURSIE ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

prześłać do sekretariatu Komitetu PNJ wraz z kserokopią przelewu za uczestnictwo
w konkursie (opłata rejestracyjna i weryfikacyjna).

1.	Imię i Nazwisko Pełnomocnika biorącego udział w konkursie (telefon, fax e-mail)	
2.	Pełna nazwa organizacji Pełnomocnika	
3.	Skrócona nazwa organizacji	
4.	Adres organizacji	
5.	e – mail, strona www organizacji	
6.	Typ organizacji (produkcja, usługi, publiczna)	
7.	Liczba zatrudnionych pracowników	
8.	Dane Kierownika organizacji (imię i nazwisko, telefon, fax. itp.)	
9.	Czy w stosunku do firmy prowadzone jest postępowanie upadłościowe (jeżeli prowadzone jest takie postępowanie prosimy w oddzielnym załączniku przekazać krótką informację na ten temat)	
10.	Branża organizacji	
11.	REGON NIP	

**ZGŁASZAM UDZIAŁ W I EDYCJI KONKURSU POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI
ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA**

**W załączeniu przesyłam kserokopię dowodu wpłaty rejestracyjnej i weryfikacyjnej za uczestnictwo w I edycji konkursu PNJ ZPSZ wraz z załączonym Załącznikiem 1 i oświadczeniem - Załącznik 2.
W PRZYPADKU REZYGNACJI Z UDZIAŁU W KONKURSIE PNJ ZPSZ ŻADNE ROSZCZENIA
FINANSOWE NIE BĘDĄ BRANE POD UWAGĘ.**

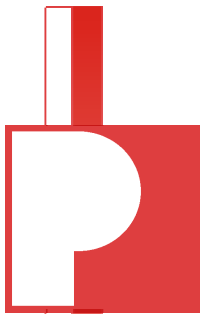
POTWIERDZAM ZGODNOŚĆ PRZEDSTAWIONYCH WYŻEJ DANYCH ORAZ

Oświadczam, że przeciwko naszemu Pełnomocnikowi, członkom Zarządu i Współwłaścicielom nie toczy się w chwili obecnej jakiegokolwiek postępowanie administracyjne, karne lub karno-skarbowe. W/wym. nie byli również skazani w ciągu ostatnich pięciu lat prawomocnym wyrokiem.

W przypadku, kiedy w trakcie I edycji konkursu przeciwko Pełnomocnikowi, Organizacji, jej Współwłaścicielom i Członkom Zarządu zostanie wszczęte jakiegokolwiek postępowanie administracyjne, karne lub karno-skarbowe, Sekretariat PNJ może zdecydować o wycofaniu Pełnomocnika z danej edycji konkursu bez żadnych roszczeń finansowych ze strony uczestnika konkursu.

....., dnia 2010 r.

Podpis



POLSKA NAGRODA JAKOŚCI

KONKURS
ZNAKOMITY PEŁNOMOCNIK
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

ZAŁĄCZNIK 2

Prosimy o podpisanie i odesłanie oświadczenia na adres:
SEKRETARIAT POLSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI
ul. Trębacka 4; 00-074 Warszawa
(Fax.: 022 826 35 06)

.....
Miejscowość, data

.....
pieczęć nagłówkowa firmy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że na podstawie Art. 9 ust. 2 Ustawy z dnia 8 stycznia 1993 r. o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz. U. Nr 11 poz.50) nasza firma:

.....
.....
jest podatnikiem posiadającym numer identyfikacyjny

NIP

W związku z tym na zobowiązania naszej firmy prosimy wystawiać faktury VAT.
Jednocześnie wyrażamy zgodę na wystawianie faktur bez naszego podpisu.

.....
Podpis Kierownika Organizacji